Rekisteri- ja tietosuojaseloste

Naantali Campingille (Lomalle Oy, jatkossa ”Naantali Camping”) yksityisyyden suoja on ensiarvoisen tärkeää. Tässä dokumentissa kerrotaan niistä periaatteista ja rekisteröidyn oikeuksista, joita Naantali Camping noudattaa henkilötietojen käsittelyssä. Käyttämällä Naantali Campingin tarjoamia palveluita käyttäjä hyväksyy tämän tietoselosteen ehdot itseään koskeviksi.

1. Rekisterinpitäjä

Naantali Camping: Lomalle Oy, Y-tunnus 3511133-3, Kopenkatu 20, 21100 Naantali, info@naantalicamping.fi, www.naantalicamping.fi, puh. 0400225334

2. Rekisteristä vastaava yhteyshenkilö

Retu Repo, info@naantalicamping.fi, puh. 0400225334

3. Rekisterin nimi

Naantali Campingin TravelNet-verkkokaupan ja -varausjärjestelmän asiakasrekisteri.

4. Oikeusperuste ja henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Tämän rekisterin tarkoituksena on mahdollistaa palvelukuvauksen mukaisten velvoitteiden ja oikeuksien täyttyminen, kuten esimerkiksi tilaustietojen, laskutustietojen, maksuvahvistustietojen tai käsittelytietojen välittäminen Naantali Campingin ja asiakkaan välillä. Tämän lisäksi rekisterin tarkoituksena on asiakaspalvelun edellyttämien yhteydenottojen mahdollistaminen ja asiakassuhteen ylläpito sekä suoramarkkinointi silloin, kun asiakas on tämän sallinut. Tietoja ei käytetä automatisoituun päätöksentekoon tai profilointiin.

5. Rekisterin tietosisältö

Rekisteriin tallennettavia tietoja ovat:

- Etu- ja sukunimi
- Yrityksen nimi, asema, osasto
- Postiosoite (valtio, osavaltio, katuosoite ja postinumero sekä postitoimipaikka),
- Puhelinnumero
- Sähköpostiosoite
- Fax
- Asiakasnumero
- Kuvaus asiakkaasta
- Asiakkaan kuuluminen ryhmiin
- Tiedot tilatuista palveluista ja niiden muutoksista, laskutustiedot, muut asiakassuhteeseen ja tilattuihin palveluihin liittyvät tiedot.

Tiedot säilytetään asiakassuhteen päättymisen jälkeen, kunnes sopimusvelvoitteet on täytetty. Säilytysajan päätteeksi tiedot hävitetään tai anynymisoidaan rekisterinpitäjän toimesta. Rekisterinpitäjä pidättää oikeuden anonymisoitujen tietojen säilyttämiseen.

6. Säännönmukaiset tietolähteet

Tiedot kerätään Naantali Campingin TravelNet-verkkokaupassa www-lomakkeilla lähetetyistä viesteistä ja tilauksista, sähköpostitse, puhelimitse, sosiaalisen median palvelujen kautta, sopimuksista, asiakastapaamisista ja muista tilanteista, joissa asiakas luovuttaa tietojaan.

7. Tietojen säännönmukaiset luovutukset ja tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle

Tietoja ei luovuteta säännönmukaisesti muille tahoille. Tietoja voidaan julkaista siltä osin kuin niin on sovittu asiakkaan kanssa.

Tietoja voidaan luovuttaa rekisterinpitäjän harkinnan perusteella kulloinkin voimassaolevan lainsäädännön sallimissa rajoissa esimerkiksi Sportum Oy:n yhteistyökumppaneille, jollei rekisteröity ole kieltänyt tietojen luovuttamista. Lähtökohtaisesti tietojen luovuttaminen voi tapahtua vain tarkoituksiin, jotka tukevat suoraan Sportum Oy:n kehittämien palveluiden kehittämistä ja tietojen käyttötarkoitus ei ole ristiriidassa Sportum Oy:n tietosuojakäytäntöjen kanssa.

Tietoja voidaan myös luovuttaa yritysjärjestelyiden yhteydessä ostajille, mikäli Sportum Oy myy tai muutoin järjestelee liiketoimintaansa. Tietoja voidaan siirtää rekisterinpitäjän valikoimille yhteistyökumppaneille, jotka käsittelevät tietoja rekisterinpitäjän lukuun, osapuolten välisen sopimuksen perusteella. Tällöin tietojen käsittelijällä ei ole oikeutta käsitellä siirrettyjä tietoja omaan lukuunsa, omissa henkilörekistereissään. Tietoja ei pääsääntöisesti siirretä Euroopan unionin jäsenvaltioiden alueen tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle, ellei se ole edellä henkilötietojen käsittelyn tarkoitusten tai tietojen käsittelyn teknisen toteuttamisen kannalta tarpeellista, jolloin tietojen siirrossa noudatetaan henkilötietolainsäädännön vaatimuksia.

8. Rekisterin suojauksen periaatteet

Rekisterin käsittelyssä noudatetaan huolellisuutta ja tietojärjestelmien avulla käsiteltävät tiedot suojataan asianmukaisesti. Kun rekisteritietoja säilytetään Internet-palvelimilla, niiden laitteiston fyysisestä ja digitaalisesta tietoturvasta huolehditaan asiaankuuluvasti. Rekisterinpitäjä huolehtii siitä, että tallennettuja tietoja, sovelluksien käyttäjätunnuksia ja muita henkilötietojen turvallisuuden kannalta kriittisiä tietoja käsitellään luottamuksellisesti ja vain niiden työntekijöiden toimesta, joiden työnkuvaan se kuuluu.

9. Tarkastusoikeus ja oikeus vaatia tiedon korjaamista

Jokaisella rekisterissä olevalla henkilöllä on oikeus tarkistaa rekisteriin tallennetut tietonsa ja vaatia mahdollisen virheellisen tiedon korjaamista tai puutteellisen tiedon täydentämistä. Mikäli henkilö haluaa tarkistaa hänestä tallennetut tiedot tai vaatia niihin oikaisua, pyyntö tulee lähettää kirjallisesti rekisterinpitäjälle. Rekisterinpitäjä voi pyytää tarvittaessa pyynnön esittäjää todistamaan henkilöllisyytensä. Rekisterinpitäjä vastaa asiakkaalle EU:n tietosuoja-asetuksessa säädetyssä ajassa (pääsääntöisesti kuukauden kuluessa).

10. Muut henkilötietojen käsittelyyn liittyvät oikeudet

Rekisterissä olevalla henkilöllä on oikeus pyytää häntä koskevien henkilötietojen poistamiseen rekisteristä (”oikeus tulla unohdetuksi”). Niin ikään rekisteröidyillä on muut EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen mukaiset oikeudet kuten henkilötietojen käsittelyn rajoittaminen tietyissä tilanteissa. Pyynnöt tulee lähettää kirjallisesti rekisterinpitäjälle. Rekisterinpitäjä voi pyytää tarvittaessa pyynnön esittäjää todistamaan henkilöllisyytensä. Rekisterinpitäjä vastaa asiakkaalle EU:n tietosuoja-asetuksessa säädetyssä ajassa (pääsääntöisesti kuukauden kuluessa). Rekisterinpitäjällä on oikeus kieltäytyä pyynnöstä, jos tähän on olemassa laillinen, sopimusvelvoitteisiin perustuva tai muu pakottava syy.

11. Tietoa evästeistä

Verkkokauppasivusto käyttää evästeitä (cookies), joita on kahta eri tyyppiä: välttämättömät ja toiminnalliset evästeet. Välttämättömät evästeet ovat tärkeitä verkkosivustomme perustoiminnoille: ominaisuuksille ja teknisille toiminnoille, joita ilman verkkosivustomme ei toimi. Toiminnallisten evästeiden avulla verkkosivustomme muistaa aiemmin tehdyt valinnat, kuten päivämäärävalinnat tai kielen. Näiden evästeiden avulla voimme tallentaa tietoja, jotka auttavat varausten teossa. Näitä evästeitä ei voi poistaa käytöstä.