NAANTALI CAMPING

TÄMÄ DOKUMENTTI ON JAETTU KOLMEEN OSAAN. ENSIMMÄINEN OSA KOSKEE NAANTALI CAMPINGIN YLEISIÄ VARAUSEHTOJA, TOINEN OSA MATKAILUAJONEUVO- JA TELTTAPAIKKOJA JA KOLMAS OSA LOMA- JA LEIRINTÄMÖKKEJÄ SEKÄ VILLAN TILAN VIIKKOMÖKKEJÄ. LUE VARAUSKOHTEESI EHDOT HUOLELLISESTI!

1. Naantali Campingin yleiset varausehdot, jotka koskevat kaikkia asiakkaita.

- Alaikäinen ei voi majoittua alueella ilman virallista huoltajaa.
- Alueella on hiljaisuus klo 23 - 7 välisenä aikana.
- PERHEJUHANNUS: juhannuspaketin aikaan alle 35-vuotiaat voivat majoittua alueella ainoastaan omien lastensa seurassa. Juhannuspaketti on torstaista sunnuntaihin.
- Naantali Camping ei ole vastuussa, mikäli varauspalvelussa tapahtuu katkoksia tai muita ongelmia, jotka aiheuttavat varauksen epäonnistumisen. Tämän vuoksi ASIAKKAAN TULEE TARKISTAA, ETTÄ KUITTI SUORITUKSESTA ON TULLUT SÄHKÖPOSTIIN. Kuitin tulee olla mukana lunastettaessa mökkiä.
- Asiakkaan aiheuttamiin vahinkoihin sovelletaan vahingonkorvauslainsäädäntöä. - Majoitusyksikössä havaituista puutteista on ilmoitettava vastaanoton henkilökunnalle välittömästi, jotta asianmukaisiin korjaaviin toimenpiteisiin voidaan ryhtyä. Jälkikäteen ilmoitetuista puutteista leirintäalue ei ole korvausvelvollinen.
- Jos asiakas käyttäytyy häiritsevästi tai vaaraa aiheuttaen tai toimii muuten varausehtojen vastaisesti, eikä henkilökunnan määräyksestä huolimatta lopeta häiriön/vaaran aiheuttamista, leirintäalueella on oikeus katkaista varausehtojen vastaisesti toimivan asiakkaan varaus välittömästi. Tällaisessa tapauksessa tilanteesta aiheutuneet todelliset kustannukset laskutetaan asiakkaalta, eikä hänellä ole oikeutta pyytää hyvitystä majoituskuluistaan.

- Kiistatilanteissa Naantali Camping pyrkii ensisijaisesti sopimaan tilanteen tapauskohtaisesti asiakkaan kanssa. Mikäli osapuolet eivät löydä yhteisymmärrystä, asiakas voi saattaa asian käsiteltäväksi kuluttujariitalautakuntaan.
- Naantali Camping pidättää oikeuden muuttaa varaus- ja peruutusehtojaan.
- Voit valita maksutavaksi Klarnan. Klarna tarjoaa sinulle tarkat maksuehdot. Lisätietoja tai maksua koskevissa kysymyksissä vieraile Klarnan verkkosivustolla.

2. Varaus- ja peruutusehdot Naantali Campingin matkailuajoneuvo- ja telttapaikkoihin.

2.1. Varausehdot matkailuajoneuvo- ja telttapaikkoihin

- Majoitusvuorokausi alkaa ja päättyy klo 15.00 (matkaparkkipaikalla klo 12.00).
- Paikka tulee lunastaa klo 22.00 mennessä. Maksetulle matkaparkkipaikalle voi tulla mihin aikaan vain.
- Asiakas on velvollinen huolehtimaan turvallisuudesta leiriytyessään Naantali Campingilla. Majoitusyksikköjen (matkailuajoneuvo, teltta) välillä tulee olla 4 metrin turvaväli. Tulenteko on sallittua vain grillikatoksella. Sähköliitäntä on vain valosähköä varten. Mahdollisten sähkölaitteiden tulee olla ulkokäyttöön soveltuvia.

2.2 Peruutusehdot matkailuajoneuvo- ja telttapaikkoihin

- Varaus on sitova.
- Mikäli asiakas peruu varauksensa ennen varausajan alkua ja esittää lääkärintodistuksen, hänellä on oikeus saada takaisin maksamansa summa kokonaisuudessaan lukuun ottamatta 35 euron käsittelykuluja. Ryhmävarauksissa yhden henkilön lääkärintodistuksella voi perua yhden paikan.
- Mikäli asiakas peruu varauksensa, eikä hänellä ole esittää virallista lääkärintodistusta, hänellä on oikeus saada takaisin maksamansa summa kokonaisuudessaan lukuun ottamatta 35 euron käsittelykuluja, jos peruutus tehdään viimeistään 24 tuntia ennen varauksen alkua. Jos peruutus tehdään, kun varauksen alkuun on alle 24 tuntia, eikä asiakkaalla ole esittää virallista lääkärintodistusta, asiakas ei ole oikeutettu palautukseen.
- Peruutus on tehtävä edellä mainittujen ehtojen mukaisesti sähköpostiosoitteeseemme.

Mukaan tulee liittää asianmukaiset dokumentit ja tilinumero, jolle suoritus voidaan palauttaa. - Naantali Camping on oikeutettu purkamaan varauksen, mikäli kyseessä on ylivoimainen este (force majeure). Asiakas on tällöin oikeutettu saamaan maksamansa summan kokonaisuudessaan takaisin. Muuta korvausta asiakas ei voi vaatia.

3. Varaus- ja peruutusehdot Naantali Campingin mökkeihin sekä Villan tilan viikkomökkeihin.

3.1. **Varausehdot Naantali Campingin mökkeihin.**

- Majoitusvuorokausi alkaa mökeissä klo 15.00 ja päättyy klo 12.00.
- Avaimen saa vastaanotostamme klo 15.00 - 22.00, jonne se myös tulee palauttaa lähtöpäivänä klo 12.00 mennessä.
- Vuoteissa on ehdottomasti käytettävä liinavaatteita, jotka asiakas tuo mukanaan tai vuokraa ne leirintäalueelta.

Asiakas vastaa itse mökin loppusiivouksesta, tai ostaa palvelun leirintäalueelta. Mikäli loppusiivous on laiminlyöty, leirintäalue perii asiakkaalta jälkikäteen siivousmaksun.

3.2. **Peruutusehdot Naantali Campigin mökkeihin**

- Varaus on sitova.
- Mikäli asiakas peruu varauksensa ennen varausajan alkua ja esittää lääkärintodistuksen, hänellä on oikeus saada takaisin maksamansa summa kokonaisuudessaan lukuun ottamatta 35 euron käsittelykuluja. Ryhmävarauksissa yhden henkilön lääkärintodistuksella voi perua yhden mökin. Edellä mainittua ei sovelleta, mikäli varauksen tekijänä on yritys, missä tilanteessa varaus on sitova.
- Mikäli asiakas peruu varauksensa, eikä hänellä ole esittää virallista lääkärintodistusta, hänellä on oikeus saada takaisin maksamansa summa kokonaisuudessaan lukuun ottamatta 35 euron käsittelykuluja, jos peruutus on tehty viimeistään 7 vrk ennen varausajan alkua. Edellä mainittua ei sovelleta, mikäli varauksen tekijänä on yritys, missä tilanteessa varaus on sitova.
- Peruutus on tehtävä edellä mainittujen ehtojen mukaisesti sähköpostiosoitteeseemme.

Mukaan tulee liittää asianmukaiset dokumentit ja tilinumero, jolle suoritus voidaan palauttaa. - Naantali Camping on oikeutettu purkamaan varauksen, mikäli kyseessä on ylivoimainen este (force majeure). Asiakas on tällöin oikeutettu saamaan maksamansa summan kokonaisuudessaan takaisin. Muuta korvausta asiakas ei voi vaatia.

3.3. **Varausehdot Villan tilan viikkomökkeihin**

- Alaikäinen ei voi majoittua alueella ilman virallista huoltajaa.

- Majoitusaika viikkomökeissä alkaa perjantaisin klo 16.00 ja päättyy perjantaisin klo 12.00.
- Avaimen saa Naantali Campingin vastaanotosta (Kopenkatu 20, Naantali) perjantaina klo 16.00–22.00. Avaimen palautus Naantali Campingin vastaanottoon perjantaisin klo 12.00 mennessä.
- Mahdolliset huomautukset mökistä on tehtävä välittömästi. Leirintäalue ei ole velvollinen hyvitykseen jälkikäteen tehdystä huomautuksesta.
- Vuoteissa on ehdottomasti käytettävä liinavaatteita, jotka asiakas tuo mukanaan tai vuokraa ne leirintäalueelta.
- Asiakas vastaa itse mökin loppusiivouksesta, tai ostaa palvelun leirintäalueelta (120 euroa). Mikäli loppusiivous on laiminlyöty, leirintäalue perii asiakkaalta jälkikäteen siivousmaksun 180 euroa.

Asiakkaan aiheuttamiin vahinkoihin sovelletaan vahingonkorvauslainsäädäntöä.

3.4. **Peruutusehdot Villan tilan viikkomökkeihin**

- Mikäli asiakas peruuttaa varauksensa viimeistään 28 vuorokautta ennen varauksen alkua, hän on oikeutettu saamaan mökin vuokrahinnan takaisin vähennettynä 50 euron peruutusmaksulla.
- Mikäli asiakas peruuttaa varauksen 27–0 vuorokautta ennen varauksen alkua, veloitetaan mökin vuokrahinta kokonaan.
- Varaajan lähipiirissä tapahtuvan äkillisen sairastumisen, kuolemantapauksen tai muun pakottavan syyn varalta asiakkaan tulee varmistaa vakuutusyhtiöltään, että omat vakuutukset korvaavat varauksesta aiheutuvat kulut, mikäli tapahtunut johtaa tarpeeseen peruuttaa varaus.

Naantali Camping noudattaa myös näissä tilanteissa yllä olevia ehtoja.

- Naantali Camping on oikeutettu purkamaan varauksen, mikäli kyseessä on ylivoimainen este (force majeure). Asiakas on tällöin oikeutettu saamaan maksamansa summan kokonaisuudessaan takaisin. Muuta korvausta asiakas ei voi vaatia.
- Peruutus on tehtävä sähköpostiosoitteeseemme. Mukaan tulee liittää tilinumero, jolle suoritus voidaan palauttaa.

Maksupalvelutarjoaja

Maksunvälityspalvelun toteuttajana ja maksupalveluntarjoajana toimii Paytrail Oyj (2122839-7) yhteistyössä suomalaisten pankkien ja luottolaitosten kanssa. Paytrail Oyj näkyy maksun saajana tiliotteella tai korttilaskulla ja välittää maksun kauppiaalle. Paytrail Oyj:llä on maksulaitoksen toimilupa. Reklamaatiotapauksissa pyydämme ottamaan ensisijaisesti yhteyttä tuotteen toimittajaan.

Paytrail Oyj, y-tunnus: 2122839-7
Innova 2
Lutakonaukio 7 40100
Jyväskylä
www.paytrail.com

NAANTALI CAMPING (Lomalle Oy, y-tunnus: 3511133-3) | Kopenkatu 20, 21100 NAANTALI | puh. 0400225334 | email: info@naantalicamping.fi